

บทนำ

หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นสำหรับผู้ที่ปรารถนาความสำเร็จอย่างสูงในด้านภาวะผู้นำ นั่นคือ การพัฒนาตัวเองด้วยการเอาชนะข้อจำกัดของคุณ ทั้งในแง่ส่วนตัว การงาน และองค์กร ในเส้นทางที่มุ่งสู่จุดนั้น คุณจะพบกับความสำเร็จมากมาย แต่ก็อาจหลงทางไปบ้าง หรือมีอุปสรรคที่ทำให้ท้อแท้เกิดขึ้น เพื่อทดสอบอยู่เป็นระยะ ในบางครั้ง คุณอาจต้องฟันฝ่าไปบนเส้นทางที่ดูเหมือนจะก้าวข้ามได้ยาก ขอให้เปรียบเทียบเรื่องนี้เหมือนการขี่จักรยานเสือภูเขา คือคนขี่มองความยากลำบากให้เป็นโอกาสที่จะค้นพบศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง ดิฉันอยากให้คุณระลึกถึงอุปมาอุปไมยนี้ไว้เสมอระหว่างที่คุณกำลังพยายามพิชิตขีดความสามารถหลักของผู้นำตามหนังสือเล่มนี้ จงท้าทายตัวเองว่า คุณจะกลายเป็นผู้นำชั้นเลิศให้สุดความสามารถที่คุณมี

ภาวะผู้นำชั้นเลิศเป็นหนึ่งในความท้าทายที่สำคัญมากอย่างหนึ่ง ซึ่งองค์กรต่างๆ กำลังเผชิญหน้าอยู่ทุกวันนี้ เราดูได้จากการที่ผู้บริหารชั้นสูงจำนวนมากต้องลาออกจากตำแหน่งภายในเวลาไม่ถึง 3 ปี หรืออาจเร็วกว่านี้ ในกรณีที่ถูกบีบคั้น นอกจากนี้ บริษัทต่างๆ ทั่วโลกกำลังประสบวิกฤติในเรื่องการหาผู้สืบทอดตำแหน่งผู้นำ และพยายามค้นหาและพัฒนาคนเก่งให้มีภาวะผู้นำที่เพียงพอ

ทำไมผู้บริหารหรือผู้นำที่เก่งๆ จึงหาได้ยากเย็นยิ่งนัก เหตุผลประการหนึ่งคือ คนแต่ละคนอาจไม่สามารถนำทักษะผู้นำที่ตนมีอยู่ไปใช้อย่างได้ผลเมื่อเขาเปลี่ยนตำแหน่งใหม่ ย้ายบริษัท หรือย้ายไปอยู่ในธุรกิจใหม่อีกประการหนึ่งเป็นข้อเรียกร้องมากมายที่มีต่อผู้นำในยุคปัจจุบัน ซึ่งมีสาเหตุหลากหลาย เช่น สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ไม่เคยอยู่นิ่ง การแข่งขันในตลาดโลก ความจำเป็นในการผลิตสินค้าและนำสู่ท้องตลาดอย่างทันทั่วทั้งที่

และต้องรักษาองค์กรให้อยู่รอดได้ในระยะยาวด้วย เป็นต้น ผู้นำในปัจจุบันจึงต้องเผชิญหน้ากับความคลุมเครือที่คาดการณ์ไม่ได้และมีความสำคัญเร่งด่วนในหลายเรื่องพร้อมๆ กัน อย่างไรก็ตาม บางทีเหตุผลสำคัญที่สุดสำหรับภาวะการขาดแคลนผู้นำในวันนี้คือ เรายังไม่รู้เลยว่า ผู้นำชั้นเลิศที่แท้จริงนั้นเป็นเช่นไร การที่จะสร้างขึ้นมานั้นจึงยังมีดราม่ายิ่งกว่าเสียอีก

เบาะแสที่เป็นประโยชน์มากที่สุดที่จะบอกเราว่า ผู้นำชั้นเลิศนั้นเป็นอย่างไรมาจากการผลการศึกษาเรื่อง อีคิวหรือความฉลาดทางอารมณ์ อีคิวจะเป็นตัวทำนายความสำเร็จในการเป็นผู้นำได้ดีที่สุด และมีความเหนือกว่าไอคิวและประสบการณ์การทำงานเสียอีก แน่نونว่า หากคุณมีครบทั้ง 3 องค์ประกอบคือ อีคิวสูง ไอคิวสูง และมีประสบการณ์ทำงานที่ช่วยให้คุณได้เรียนรู้และพัฒนาตัวเอง โอกาสที่คุณจะประสบความสำเร็จย่อมมีมากยิ่งขึ้น

อีคิวประกอบด้วย 2 ปัจจัย ปัจจัยแรกคือความฉลาดในตัวเอง หรือความสามารถในการรู้จักตนเอง ยอมรับตนเอง บริหารตัวเอง และสร้างแรงจูงใจในตัวเอง ปัจจัยที่สองคือ ความฉลาดในการสร้างความสัมพันธ์หรือความสามารถในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างได้ผล เอ็นเนียแกรมซึ่งเป็นความรู้ที่ใช้พัฒนาทั้งในด้านจิตใจและจิตวิญญาณซึ่งมีมาแต่โบราณ ถือเป็นเครื่องมือที่มีพลังและเฉียบคมที่สุดซึ่งสามารถช่วยให้คุณพัฒนาอีคิวของคุณได้

ผู้บริหารและผู้นำที่ฉันได้ทำงานด้วยหลายคนพูดตรงกันว่า เอ็นเนียแกรมช่วยให้พวกเขาได้เข้าใจและยอมรับตัวเองอย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน และเอ็นเนียแกรมเป็นเครื่องมือชั้นเลิศในการพัฒนาความสามารถของการรับหน้าที่เป็นผู้นำ ผู้บริหารชั้นนำเหล่านี้พบว่าเอ็นเนียแกรมทำให้เขาหลุดจากกรอบ ดังที่คนหนึ่งพูดว่า “ผมเคยรู้สึกเหมือนติดอยู่ในกรงที่มองไม่เห็น

เอ็นเนียแกรมซีให้ผมมองเห็นมันได้ชัดเจน และให้แนวทางในการพัฒนาตัวเองเพื่อให้หลุดพ้นจนเป็นอิสระ

ด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกันนี้ หนังสือเล่มนี้มุ่งเน้นขีดความสามารถของผู้นำที่สำคัญที่สุดในปัจจุบัน และนำมาประยุกต์ใช้กับภูมิปัญญาและความแหลมคมของเอ็นเนียแกรม ผู้นำชั้นเลิศจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญในขีดความสามารถหลัก 7 ประการดังนี้

1. ผลักดันงานให้สำเร็จ
2. มุ่งมั่นเอาชนะตนเอง
3. รอบรู้ธุรกิจ คิดและลงมือทำอย่างมียุทธศาสตร์
4. สื่อสารเป็นเลิศ
5. นำทีมสมรรถนะสูง
6. ตัดสินใจให้เหมาะสมที่สุด
7. นำการเปลี่ยนแปลง

ขีดความสามารถหลักของผู้นำ



ไบบทแรก คุณจะได้เรียนรู้เอ็นเนียแกรมและค้นหาสไตล์เอ็นเนียแกรมของคุณ บทต่อไปจะมุ่งเน้นที่ขีดความสามารถของผู้นำแต่ละประการตามเค้าโครงดังนี้

- คำจำกัดความของขีดความสามารถนั้น
- คำอธิบายและบทวิเคราะห์ที่ชี้ให้เห็นว่า คนแต่ละสไตล์เอ็นเนียแกรมมีความเชี่ยวชาญในขีดความสามารถนั้นอย่างไร และจำเป็นต้องพัฒนาในด้านใดบ้าง
- วิธีพัฒนาตนเองของคนแต่ละสไตล์เพื่อจะเพิ่มขีดความสามารถนั้นได้อย่างรวดเร็ว
- คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาตนเองทั้งในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน ซึ่งใช้ได้กับคนทุกสไตล์

บทสุดท้ายจะให้แนวทางเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาตนเอง

ถ้าคุณต้องการให้องค์กรของคุณเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องแล้ว คุณเองก็จำเป็นต้องเดินไปในทางเดียวกันด้วย องค์กรจะพัฒนาและก้าวหน้าได้ก็ต่อเมื่อผู้นำพร้อมทั้งผู้ใต้บังคับบัญชามีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตัวเอง ความท้าทายสำหรับคุณคือ คุณต้องตัดสินใจว่าจะเลือกวิถีผู้นำแบบไหน ระหว่างไม่พัฒนาเลย พัฒนาปานกลาง หรือพัฒนาขั้นสูงสุด