

สารบัญ

เนื้อเรื่อง

ภาคที่ 1 เป้าหมายที่ไปไม่ถึง	1
ภาคที่ 2 จุดชนวน	8
ภาคที่ 3 ยกเครื่องใหญ่	91
ภาคที่ 4 ก้าวไปให้ถึง	140

สรุปโมเดลกำจัดปัญหาบนอินเทอร์เน็ต

ตัวที่ 1 ขาดความไว้วางใจกัน	153
ตัวที่ 2 กลัวความขัดแย้ง	157
ตัวที่ 3 ขาดการผูกมัดตนเอง	162
ตัวที่ 4 การหลีกเลี่ยงการตรวจสอบกัน	166
ตัวที่ 5 การไม่ใส่ใจในผลลัพธ์	170