

คำนำ

ที่สุดแล้ว ความได้เปรียบในการแข่งขันไม่ได้อยู่ที่กลยุทธ์ การเงิน หรือ เทคโนโลยี แต่ยังคงเป็นเรื่องที่ทีมเวิร์คอยู่ดี ทั้งนี้เพราะการทำงานเป็นทีมเวิร์คจะมีพลังมาก แต่ก็สร้างขึ้นได้ยากเย็นยิ่งนัก

บทสรุปนี้มาจากบทนำในต้นฉบับที่เป็นเรื่องเล่า ผู้เขียนอธิบายถึงอุปสรรค 5 ประการของการสร้างทีมเวิร์คและเสนอวิธีแก้ไขที่ได้ผล โดยใช้เรื่องราวของทีมผู้บริหารของบริษัทแห่งหนึ่ง เป็นหนังสือที่อ่านง่าย สนุกและนำแนวคิดไปใช้ได้จริง เมื่อนำมาทำเป็นฉบับการ์ตูนอย่างที่คุณเห็นอยู่นี้ ก็ยิ่งทำให้มีสีสันและอ่านสนุกยิ่งขึ้น

โดยสรุป อุปสรรคต่างๆ เริ่มต้นจากที่คนในทีมไม่ไว้เนื้อเชื่อใจกัน นำไปสู่ความกลัวที่จะขัดแย้ง ขาดการผูกมัดตนเอง หลีกเลี่ยงการตรวจสอบกัน และไม่ใส่ใจในผลลัพธ์ของทีม ตามลำดับ

เมื่อหันมาดูนิสัยของคนไทยส่วนใหญ่ เช่น ชี้แจงใจ ไม่แสดงความคิดเห็น ไม่กล้าโต้แย้ง มีปัญหาที่ไม่พูด แต่ชอบซุบซิบนินทา แยกเรื่องส่วนตัวออกจากเรื่องงานไม่ได้ ทั้งยังยึดถือเรื่องหน้าตา พวกพ้อง ความอาวุโส เป็นใหญ่ ฯลฯ ถ้าคุณอ่านหนังสือเล่มนี้จบ แล้วคิดต่ออีกหน่อย ก็จะเข้าใจว่า ผลพวงจากวัฒนธรรมเหล่านี้เข้าไปพัวพันกับอุปสรรคทั้ง 5 นั้นอย่างไร จึงไม่แปลกใจเลยว่า ทำไมคนในองค์กรส่วนมากยังทำงานกันไม่เป็นทีม

แรงจูงใจสำคัญของผมในการทำหนังสือเล่มนี้คือ ให้พวกเรานำไปใช้ทำงานให้เป็นทีมเวิร์คให้ได้ ผมเชื่อว่า ในระยะยาว สิ่งนี้จะมีส่วนช่วยให้ประเทศเปลี่ยนแปลงในระดับพัฒนาการด้วย

ความฝันนี่จะเป็นจริงได้ ต้องเริ่มจากตัวเราครับ

วาจาสิทธิ์ ลอเสรีวานิช

Accredited Enneagram Teacher (IEA)

Certified MBTI Practitioner

บริษัท สยาม เอ็นเนียแกรม คอนซัลติ้ง จำกัด

www.enneagram.co.th