

บทนำ

การนำความเก่งที่มีในตัวออกมาใช้ในงานเป็นเรื่องที่คุณทำได้ เพียงแค่ให้ความใส่ใจกับทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของคุณ ซึ่งก็คือตัวคุณนั่นเอง ถ้าคุณคิดว่าคุณทำเช่นนั้นอยู่แล้ว คุณก็น่าจะตอบคำถามทุกข้อต่อไปนี้ว่า “ใช่” ได้ทั้งหมด

- คุณสามารถสื่อสารในที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจนผู้อื่นเข้าใจสิ่งที่คุณพูดอย่างแท้จริงหรือไม่? คุณฟังสิ่งที่คนอื่นพูดกับคุณโดยไม่เอาตัวตนของคุณเข้าไปตัดสินใช่หรือไม่?
- คุณสามารถจัดการกับความขัดแย้งที่เกิดจากการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการแสดงความรับผิดชอบที่ตัวคุณเองก็มีส่วนทำให้เกิดความขัดแย้งขึ้น การป้องกันไม่ให้ความขัดแย้งนั้นบานปลาย และการเข้าหาคนที่ขัดแย้งกับคุณอย่างสร้างสรรค์และด้วยความเคารพใช่หรือไม่?
- คุณรู้ว่าตัวคุณเองและหัวหน้าของคุณมีจุดแข็งและจุดอ่อนเรื่องความเป็นผู้นำในด้านใดใช่หรือไม่? คุณรู้วิธีที่จะใช้ประโยชน์จากจุดแข็งนั้นอย่างเต็มที่ใช่หรือไม่? คุณรู้วิธีที่จะปรับปรุงจุดอ่อนให้ดีขึ้นใช่หรือไม่? คุณเข้าใจหัวหน้าของคุณและสามารถทำงานร่วมกับเขาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นใช่หรือไม่?
- คุณสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ให้กับคนที่ทำงานร่วมกับคุณ ด้วยแนวทางที่ไม่ทำให้คนเหล่านั้นรู้สึกว่าคุณต้องปกป้องตนเอง และยังช่วยให้พวกเขาทำงานได้ดีขึ้นด้วยใช่หรือไม่?
- คุณรู้วิธีในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้งของตัวเองและเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้ทีมงานของคุณทำงานได้ดีขึ้นใช่หรือไม่?
- คุณรู้จักวิธีการพัฒนาตนเองที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างได้ผลปรับให้เข้ากับความต้องการของคุณได้ง่าย และช่วยให้คุณรู้จักตัวเองและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้นใช่หรือไม่?

มาถึงตอนนี้แล้ว คุณยังตอบว่า “ใช่” ในทุกคำถามอยู่หรือไม่? น้อยคนนักที่สามารถตอบได้อย่างเต็มปากเช่นนั้น ทว่าทักษะทั้งหมดที่จำเป็นต่อการดึงศักยภาพในตัวออกมาใช้สามารถพัฒนาและฝึกฝนได้เมื่อคุณใช้เอ็นเนียแกรมเป็นเครื่องมือในการสร้างความฉลาดทางสังคม ตั้งแต่ช่วงปี 1920 เป็นต้นมา งานวิจัยทางสังคมศาสตร์และการบริหารได้แสดงให้เห็นว่า ความชาญฉลาดทางสังคมหรือที่นิยมเรียกกันในปัจจุบันว่า “เชาวน์อารมณ์ (อีคิว)” เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของบุคคลในการทำงาน อย่างไรก็ตาม เราไม่เคยรู้แน่ชัดว่า แต่ละคนสามารถพัฒนาเชาวน์อารมณ์ของตนได้อย่างไร เชาวน์อารมณ์ประกอบด้วยปัจจัยที่แตกต่างแต่สัมพันธ์กันสองด้านคือ ความเข้าใจในตนเอง ซึ่งก็คือการรู้จักตนเองอย่างแท้จริงและใช้ความรู้นั้นในการดำเนินชีวิตได้อย่างประสบความสำเร็จ อีกด้านหนึ่งคือ ความเข้าใจผู้อื่น นั่นคือความสามารถในการเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่น เชาวน์อารมณ์จะเป็นตัวทำนายความสำเร็จในการทำงานแทบทุกแขนงได้ดีกว่าเชาวน์ปัญญา (ไอคิว) หรือประสบการณ์การทำงานในอดีต เอ็นเนียแกรมเป็นเครื่องมือเพียงหนึ่งเดียวที่สามารถช่วยให้คุณพัฒนาเชาวน์อารมณ์ของคุณ หนังสือเล่มนี้จะแสดงให้เห็นวิธีพัฒนาเชาวน์อารมณ์ของคุณได้อย่างชัดเจน และยังสอนให้คุณเรียนรู้วิธีการนำทักษะและความรู้ใหม่ไปประยุกต์ใช้กับปัญหาต่างๆ ในการทำงาน ทั้งที่เป็นปัญหาทั่วไปไปในการทำงานและปัญหาที่ร้ายแรงที่สุด

เอ็นเนียแกรมมีทั้งหมดเก้าสไตล์ แต่ละสไตล์จะแทนความคิด ความรู้สึก การกระทำ ฯลฯ ของคนซึ่งแตกต่างกันอย่างลึกซึ้ง และมีเส้นทาง การพัฒนาทางจิตวิญญาณเฉพาะของตนเอง หนังสือเล่มนี้ได้รวบรวม ความรู้เกี่ยวกับเอ็นเนียแกรมที่ผ่านการทดสอบมาเป็นเวลานานเข้ากับ ความรู้จากพฤติกรรมศาสตร์ ดังนั้นคุณจึงจะไม่ได้เรียนรู้เพียงแค่ว่าควรจะใช้แนวทางอะไรในการพัฒนาตนเอง แต่ยังรู้จักด้วยว่าทำไมแนวทางนั้นถึงเหมาะสมสำหรับคุณ คุณจึงสามารถประยุกต์ใช้ทักษะใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้จาก หนังสือเล่มนี้ในสถานการณ์ทุกรูปแบบในอนาคต