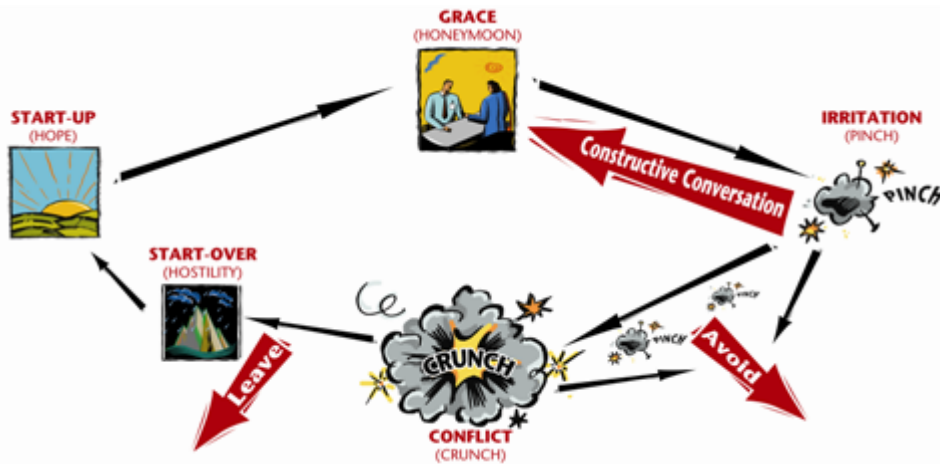


โมเดลการเกิดความขัดแย้ง จากความเคื่องสู่ความเดือด



ปัญหาหนักใจในบริษัท

- ? ทำไมคนในบริษัทถึงเกิดความขัดแย้งกันอยู่เสมอ ทั้งในและนอกแผนก จนไม่ไว้ใจกันและส่งผลเสียต่อการทำงาน
- ? ทั้งๆ ที่พยายามแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ แล้ว ไม่ว่าจะอบรมทำ Team Building หรือ Walk Rally แต่ทำไมกลับมาไม่ถึง 7 วัน ทุกอย่างก็เหมือนเดิม จนรู้สึกเสียดายเงิน
- ? ทำไมบางคนโกรธง่ายและแสดงออกทันที บางคนโกรธเงียบไม่มีใครรู้ จะรู้ได้อย่างไรว่าใครมักเคืองและเดือดด้วยเรื่องอะไร หรือเมื่อทำใครโกรธแล้ว จะฝึกรู้วิธีการเข้าไปพูดเพื่อปรับความเข้าใจกันอย่างไร

คำตอบของเรา

องค์ประกอบสำคัญที่มีส่วนในความขัดแย้งคือ มุมมองและการรับรู้ของคนที่แตกต่างกัน ความขัดแย้งมักเริ่มจากการที่ฝ่ายหนึ่งทำผิดความคาดหวังจากมุมมองของอีกฝ่ายหนึ่ง ถ้าเราไม่เข้าใจมุมมอง และการรับรู้ของคนที่แตกต่างกัน เราจะไม่สามารถป้องกันและแก้ไขความขัดแย้งได้เลย

หลักสูตรของเราแตกต่างอย่างไร

เราใช้เอ็นเนียแกรมซึ่งอธิบายพฤติกรรมของคนได้อย่างเป็นระบบ เอ็นเนียแกรมคือ ความรู้ด้านบุคลิกภาพที่ทำให้เราเข้าใจมุมมอง การรับรู้ กรอบความคิดและ แรงจูงใจของคน ความไม่เข้าใจในความแตกต่างเหล่านี้มักทำให้เกิดความขัดแย้ง และปัญหาต่างๆ ในการทำงานร่วมกัน

เวิร์คชอป “บริหารความขัดแย้งด้วยเอ็นเนียแกรม” จะช่วยให้คุณ

- เข้าใจมุมมอง กรอบความคิด แรงจูงใจ ฯลฯ ของคนแต่ละสไตล์
- เข้าใจเรื่องที่มีก่อกำเนิดความขัดแย้ง การแสดงออกของคนเมื่อโกรธ วิธีการเข้าหาผู้อื่นที่เกิดความขัดแย้ง
- รู้จักวิธีป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง แก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้นแล้ว และใช้ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นมาพัฒนาตนเอง
- มีแนวทาง (Action Plan) จัดการกับเรื่องที่มีกทำให้เราโกรธ

รายละเอียดการสัมมนา

วันที่ 19 – 20 สิงหาคม 2552

เวลา : 08.45 - 17.00น. (ลงทะเบียน 08.30น)

สถานที่ : Amari Boulevard สุขุมวิท

ค่าใช้จ่าย : 8,700 บาทต่อท่าน รวมเอกสารประกอบดังนี้

1. หนังสือ ปั่นคนให้เก่งคน เล่ม 1 & 2 มูลค่า 330 บาท
2. หนังสือ พิชิต 7 Leadership Competencies ด้วยเอ็นเนียแกรม เล่มหนึ่ง มูลค่า 220 บาท
3. Enneagram Workbook มูลค่า 180 บาท
4. Enneagram Conflict Tool มูลค่า 140 บาท

วิทยากร: อาจารย์ วาจาสิทธิ์ ลอเสรีวานิช (CPA, MBA, MA)

Certified Enneagram Trainer, IEA-Accredited Enneagram Teacher, Senior Member of the Enneagram In Business Network ประสบการณ์การดำเนินสัมมนาเอ็นเนียแกรมมากกว่า 160 รุ่น แปลหนังสือเอ็นเนียแกรม 7 เล่ม

REFERENCE

ลูกค้าหลักสูตรสัมมนาภายใน (In-house) ของเราได้แก่ **Kbank, Krungsri Bank, TMB, Samitivej Hospital, Bayer (Thailand), LV Technology, Tyco Electronics, SC Johnson & Son, Srithai Superware, Government Saving Bank, etc**

วิธีการชำระเงิน

อัตราค่าสัมมนารวมเอกสาร หนังสือ อาหารว่าง และ อาหารกลางวัน (ราคาต่อ 1 ท่าน)

ค่าสัมมนา	8,700 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	<u>609</u>
รวม	9,309
หักภาษี ณ ที่จ่าย 3%	<u>261</u>
รวมจ่ายสุทธิ	<u>9,048</u> บาท
กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย 3% จ่ายเต็มจำนวน	

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โทร **02 443 7005, 02 443 7225** หรือดู www.enneagram.co.th
ชำระโดยโอนเงินผ่านบัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี Siam Enneagram Consulting Limited

เลขที่ 037 2 34904 2 เลขที่ 268 1 23426 4 เลขที่ 045 2 03322 7
ธนาคารกสิกรไทย ถนนมหาไชย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บางใหญ่ ธนาคารชนชาติ บางใหญ่
กรุณาแฟกซ์สำเนาใบโอนเงินพร้อมรายละเอียดผู้เข้าร่วมสัมมนา มาที่ **02 443 7388** หรือสแกนแล้วส่งมาที่
mattanee@enneagram.co.th

รายละเอียดสำหรับใบหักภาษี ณ ที่จ่าย

บริษัท สยาม เอ็นเนียแกรม คอนซัลติ้ง จำกัด
102/192 หมู่6 ถนนบางคูรัด-วัดพระเงิน ตำบลบางม่วง
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3 0316 3413 8

กรุณานำเอกสารใบหักภาษี ณ ที่จ่าย มาในวันสัมมนา มิฉะนั้นต้องชำระค่าสัมมนาเต็มจำนวน



ใบสมัครหลักสูตร “Constructive Conflict Management with the Enneagram”

ชื่อ-นามสกุล _____ ตำแหน่ง _____

ชื่อ-นามสกุล _____ ตำแหน่ง _____

ชื่อบริษัท _____

ที่อยู่ (สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน) _____

โทรศัพท์ _____ โทรสาร _____

ชื่อผู้ติดต่อ _____ โทรศัพท์ _____ อีเมล _____

หมายเหตุ ----รับจำนวนจำกัดไม่เกิน 30 ท่าน----

WORKSHOP AGENDA

เวลาและหัวข้อการสัมมนา

วันแรก ค้นหาสไตล์เอ็นเนียแกรมของตน และเอ็นเนียแกรมพื้นฐาน

0830 - 0845 ลงทะเบียน

0845 - 1015 แนะนำตัวและกิจกรรมประเมินสไตล์เอ็นเนียแกรม

1015 - 1030 พักรับประทานชา กาแฟและของว่าง

1030 - 1200 รู้จักสไตล์เอ็นเนียแกรมของผู้เข้าร่วม

1200 - 1300 พักรับประทานอาหารกลางวัน

1300 - 1430 โครงสร้าง และประเด็นสำคัญของคนแต่ละสไตล์ (เอ็นเนียแกรม)

1430 - 1445 พักรับประทานชา กาแฟและของว่าง

1445 - 1700 แรงจูงใจ กรอบความคิด จุดแข็งจุดอ่อนของคนแต่ละสไตล์

(เอกสารประกอบการสัมมนา *Enneagram Workbook* และ ปั่นคนให้เก่งคนเล่ม 1)

วันที่สอง การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ด้วยเอ็นเนียแกรม

0830 - 0900 ทบทวนเนื้อหาวันแรก และถามตอบ

0900 - 1015 การทำงานให้เข้ากับคนแต่ละสไตล์

1015 - 1030 พักรับประทานชา กาแฟและของว่าง

1015 - 1200 สัมมนาปฏิบัติการที่มีต่อความขัดแย้งของคนแต่ละสไตล์

โมเดลความขัดแย้ง จากความเคืองสู่ความเดือด

หลักการบริหารความขัดแย้งด้วยเอ็นเนียแกรม

1200 - 1300 พักรับประทานอาหารกลางวัน (International Buffet)

1300 - 1430 เรื่องที่มักทำให้เราขัดแย้งกับผู้อื่น

1430 - 1445 พักรับประทานชา กาแฟและของว่าง

1445 - 1600 Development Planning

1600 - 1645 จริยธรรมการใช้เอ็นเนียแกรม

1645 - 1700 ถามตอบ และปิดการสัมมนา

(เอกสารประกอบการสัมมนา *Enneagram Conflict Tool*)