

# ค้นหาสไตล์เอ็นเนียแกรม ของคุณ

1

ย่อ

สรุปที่ได้จากงานวิจัยของ The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations ก็คือ คนที่มีเชาวน์อารมณ์ (อีคิว) เป็นคนที่มีทั้งขีดความสามารถส่วนตัวและขีดความสามารถทางสังคม ขีดความสามารถส่วนตัวหมายถึงการตระหนักรู้เกี่ยวกับตนเอง (ซึ่งประกอบด้วย การตระหนักถึงอารมณ์ของตนเอง การประเมินตัวเองอย่างถูกต้อง และความมั่นใจในตนเอง) การควบคุมตัวเอง และการมีแรงจูงใจในตนเอง ในขณะที่ขีดความสามารถทางสังคมหมายถึงการตระหนักรู้เกี่ยวกับผู้อื่นและทักษะทางสังคม เอ็นเนียแกรมคือเครื่องมือที่พัฒนาขีดความสามารถทั้งสองด้านอย่างได้ผลที่สุด บริษัทชั้นนำทั่วโลกจึงนำเอ็นเนียแกรมมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร ไม่ว่าจะเป็น HP SONY หรือ DISNEY นอกจากนี้ CIA ยังนำเอ็นเนียแกรมมาใช้ทำนายพฤติกรรมของผู้นำของประเทศต่างๆ อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะนำเอ็นเนียแกรมมาใช้ เราต้องค้นหาสไตล์เอ็นเนียแกรมของตนเองให้ได้อย่างถูกต้องเสียก่อน ซึ่งทั้งหมดมีอยู่ 9 สไตล์ ตั้งแต่หนึ่งไปถึงเก้า

เรื่องราวต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นว่าเอ็นเนียแกรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างไร

ลีโอและสแตนเป็นนักกฎหมายอาวุโสของบริษัทกฎหมายขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง ทั้งคู่ไม่ถูกกันและพยายามหลบหน้ากัน ลีโอเป็นคนสไตล์สาม ส่วนสแตนเป็นคนสไตล์หก ความไม่ลงรอยนี้ไม่ได้สร้างปัญหาให้กับพวกเขามากนัก แต่กลับเป็นปัญหาหนักอกสำหรับบริษัท ลีโอสร้างรายได้ให้กับบริษัทมากถึงหนึ่งในสาม ขณะที่สแตนซึ่งมีความเชี่ยวชาญทางกฎหมายเฉพาะด้านก็ต้องมีส่วนร่วมในเกือบทุกคดีของบริษัท

กรรมการผู้จัดการของบริษัทขอให้ทั้งคู่ปรับความเข้าใจกันโดยอาศัยความช่วยเหลือของที่ปรึกษาคนหนึ่งที่ปรึกษาคนนั้นเริ่มต้นด้วยการพบกับลีโอและสแตนเป็นรายคนเพื่อให้แต่ละคนชี้แจงถึงปัญหาที่มีต่อกัน แล้วจึงค่อยให้ทั้งคู่มาพบกันเพื่อหาทางแก้ไขความขัดแย้งในเวลาต่อมา เขาสอนให้ทั้งคู่รู้จักเอ็นเนียแกรมและช่วยพวกเขาให้ค้นหาสไตล์หลักของตัวเอง หลังจากนั้น พวกเขาก็พบกับที่ปรึกษาแบบตัวต่อตัวเป็นเวลากว่า 4 เดือน

หลังจาก 4 เดือนผ่านไป ลีโอและสแตนก็สามารถทำงานร่วมกันในโครงการต่างๆ ได้อย่างสบายใจ การพบกับที่ปรึกษาแบบตัวต่อตัวทำให้ทั้งคู่ตระหนักว่า ปัญหาที่เคยคิดว่าเกิดจากอีกฝ่ายนั้นแท้จริงแล้วเกิดจากตัวเองมากกว่า ทั้งลีโอและสแตนไม่ได้รู้สึกถึงความจำเป็นที่จะต้องพบกับที่ปรึกษาพร้อมหน้ากันเลย

ลีโอซึ่งเป็นคนสไตล์สามจึงไม่ชอบและรู้สึกรำคาญที่สแตนเป็นคนคิดมากและมองโลกในแง่ร้ายจนเกินไป เขามองว่าการอยู่กับสแตนทำให้เขาเริ่มกลัวที่จะล้มเหลวและไม่สามารถทำงานให้เสร็จอย่างรวดเร็วได้ แต่เขาก็เริ่มเข้าใจว่าปัญหาที่เกิดขึ้นน่าจะเกิดจากปัญหาของคนสไตล์สามเอง และก็เริ่มเห็นประโยชน์จากความเป็นคนรอบคอบและการมองสิ่งต่างๆ อย่างลึกซึ้งของสแตน